

Тема: «Проблемы в общении с семьями обучающихся и пути их решения».

(Перед встречей участникам раздаются бейджики в форме ромашки разноцветной внутри в дальнейшем цвет формирует команду).

*«Из чего состоит мир? Из государств.
А государства – из городов.
А города? Города - из семей.
И если не будет лада в семьях,
и во всем мире пойдет разлад».*
Иоанн Златоуст

Цель: повысить уровень профессионального мастерства педагогов ДООУ в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

Задачи:

- формирование умения конструктивно выстраивать контакт, сдерживать любое проявление негативных эмоций;
- осознание педагогами собственных достижений и проблем в общении;
- формирование умений моделировать стратегию общения с позиции диалога.

Психолог: Здравствуйте, мы рады приветствовать всех! Сегодня нам предстоит серьёзная работа, давайте для начала поиграем. Приглашаю встать в круг.

(Педагоги встают в круг, выполняют упражнение)

Упражнение - разминка:

- Если вы думаете, что самым богатым ресурсом для обучения взрослых является опыт, похлопайте в ладоши.
- Если вы полагаете, что для взрослых более важна практическая информация, чем теоретическая, потопайте ногами.
- Если вы считаете, что взрослые обучаются так же, как дети, кивните головой.
- Если вы полагаете, что при обучении эмоции не столь важны, закройте глаза.
- Если вы зеваете от скуки, слушая двухчасовые лекции, прикройте рот рукой.
- Если вам нравится обучаться и быть учеником, улыбнитесь.

Психолог: В такой теплой атмосфере мы продолжим наш практикум. Вот теперь настроение у всех бодрое, рабочее. Начинаем работу. Готовы?

Тему нашего семинара предлагаю вам определить при помощи этого кроссворда. (слайд 1) Итак, первое слово.

1. **Детский сад** - учреждение для общественного воспитания детей дошкольного возраста.

2. **Семья** - там, где уютно и комфортно, там, где всегда ждут, где всегда утешат и поддержат (подсказка – социальный институт).

3. **Дети** – это самое главное богатство нашего общества (подсказка «Цветы жизни»).

Психолог: Семья и детский сад – два общественных института, которые стоят у истоков нашего будущего, но зачастую не всегда им хватает взаимопонимания, такта, терпения, чтобы услышать и понять друг друга. И сегодня тема нашей встречи «Проблемы в общении с семьями обучающихся и пути их решения». (слайд 2)

На мгновение включим фантазию и представим себе.... Утром мамы и папы приводят детей в детский сад, вежливо говорят: «Здравствуйте!» – и уходят. Целый день дети проводят в детском саду: играют, гуляют, занимаются... а вечером приходят родители и, сказав: «До свидания!», уводят ребятшек домой. Педагоги и родители не общаются, не обсуждают успехи детей и испытываемые ими затруднения, не выясняют, чем живет ребенок, что его интересует, радует, огорчает. А если вдруг возникают вопросы, то родители могут сказать, что было анкетирование, и мы там обо всем рассказали. А педагоги ответят им так: «Ведь есть же информационные стенды. Прочитайте, там все сказано!».

Согласитесь, картина получилась безрадостная ... И конечно так не должно быть.

Уже давно в педагогических кругах стало расхожей фразой: «Не так сложно работать с детьми, как трудно общаться с их родителями». Практически у каждого педагога найдется масса примеров того, как нелегко бывает добиться взаимопонимания с родителями: кто-то отмахивается от советов воспитателя со словами «Мы вам их отдали, вы их и воспитывайте», кто-то избегает родительских собраний, кто-то беспомощно жалуется: «Я ничего не могу поделать». Почему же возникают трудности во взаимодействии педагогов и родителей? (Ответы педагогов).

Психолог подводит педагогов к итогу: В нашей работе часто встречаются такие родители как тревожные, со своими переживаниями, восприятием, родители с разными требованиями. Можем ли мы сами условно назвать их «трудными родителями»?

(Педагоги делятся на команды по цвету ромашки, получают плакат с нарисованной ромашкой)

Психолог: Уважаемые педагоги просим вас поделиться на команды, и нарисовать в центре ромашки портрет «трудного родителя». Затем на лепестках цветка указать проблемы, с которыми вы встречаетесь при общении с такими родителями.

(Педагоги выполняют задание, затем презентуют работы и обсуждают)

Вопросы для обсуждения:

1. Легко ли вам было рисовать портрет «трудного» родителя? Какие эмоции вы испытывали?
2. Есть ли в вашей группе такие родители?
3. Какие проблемы вы указали?
4. Как Вы считаете, нужно ли искать пути контактов с этими родителями?

Психолог: Основная цель общения педагога с родителями – объединение совместных усилий для решения конкретной проблемы ребенка, например, плохого поведения. Каждый педагог знает, как нелегко беседовать с «трудными» родителями. Сейчас попрошу выйти ко мне двух добровольцев.

(Педагоги получают задание и выполняют)

Задание 1: Один педагог выступает в виде агрессивного родителя, другой педагог молча стоит и выслушивает.

Вопросы для обсуждения:

1. Как вы себя чувствовали?
2. Комфортно ли вам было?
3. Долго ли вам хотелось агрессивно выразиться?
4. Хотелось ли вам ответить? Что помешало?

Психолог: при общении с родителями, необходимо сохранить эмоциональную отстраненность и поддерживать в себе спокойный и охлажденный нейтралитет, т. е. не позволить себе зарядиться отрицательными эмоциями этого родителя. Как нам показал опыт, необходимо «продержаться» примерно 7 минут, пока родитель в форме монолога будет высказывать свои претензии или жаловаться на свою беспомощность. В случае с «агрессивным» родителем, нужно стараться выслушивать молча, оставаться спокойной, уверенной в себе, не теряя вежливой доброжелательности.

Попрошу выйти еще двух добровольцев

(Педагоги получают задание и выполняют)

Задание 2: Один педагог выступает в роли «жалующего» родителя, другой педагог кивает головой и говорит фразы «Я вас понимаю», «Я вас слушаю», «Мы разберемся» и т.д.

Вопросы для обсуждения:

1. Комфортно ли вам было?
2. Как вы себя чувствовали?
3. Почувствовали вы поддержку?
4. Захотелось ли вам пойти дальше и рассказать о проблеме другим?

Психолог: В общении с родителями существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно войти в доверие с первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов». Кто знает правило? О чем оно говорит?

(Педагоги отвечают)

Психолог: Совершенно верно. Чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса. И самые универсальные – это улыбка, имя собеседника и комплимент. Сейчас я попрошу вас повернуться к соседу справа, улыбнуться, назвать имя и сделать комплимент. Затем тоже самое выполнить с соседом слева.

(Педагоги выполняют упражнение)

Психолог: Для того чтобы родители хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. Показывать заинтересованность в общении в сотрудничестве.

Наша работа с вами состоит в ежедневном сотрудничестве и взаимодействии с семьями воспитанников.

Мозговой штурм (слайд 3).

Коллеги, подумайте 1 минуту и продолжите фразы:

Сотрудничество – ... (общение «на равных», где никому не принадлежит привилегия указывать, контролировать, оценивать).

Взаимодействие – ... (представляет собой способ организации совместной деятельности, которая осуществляется на основании социальной перцепции и с помощью общения).

(Педагоги отвечают)

Психолог: Сейчас мы вас попросим разбиться на пары.

(Педагоги разбиваются на пары и выполняют упражнение)

Упражнение "Встреча на узком мостике".

Описание упражнения: Двое участников становятся на проведенной на полу линии лицом друг к другу на расстоянии 2-3 метра.

Инструкция: "Вы идете навстречу друг другу по очень узкому мостику, перекинутому через пропасть. Мостик - это ленточка. Кто поставит ногу за ее пределы - тот упадет. Вам нужно разойтись на мостике так, чтобы не упасть, при этом не общаясь с помощью слов."

Пары подбираются случайным образом. При большом количестве участников может одновременно функционировать 2-3 "мостики".

Обсуждение: Кто как проходил? Что помогало, что мешало успешно выполнить упражнение? Чем упавшие "в воду" пары отличались от успешно преодолевших трудную ситуацию?

Целесообразно подвести участников к пониманию того, что в выигрыше оказывались не те, кто стремились пройти сами, а те, кто прежде всего стремились к сотрудничеству друг с другом, сумели договориться.

Вывод: любая ситуация разрешима при совместных действиях обеих сторон.

Психолог: Как правило, у воспитателей, формально работающих с родителями, отсутствует установка на сотрудничество. Не умея тактично, аргументированно вести диалог, педагоги сами вызывают соответствующее к себе отношение со стороны родителей. В результате такого «общения» воспитатель делает вывод, «что все родители плохие», вследствие чего образуется стена отчуждения и напряжения между ними.

Все родители разные, это взрослые люди и к каждому нужно найти определенный подход.

Решение педагогических ситуаций. Упражнение «Как поступить?»
(Педагоги делятся на команды по цвету ромашки).

Задание для команд.

Каждой команде раздаются ситуации команда должна найти выход из создавшейся ситуации. (После разбора каждой ситуации психологом даётся комментарий – в отдельном документе).

Ситуация 1

Воспитатель обратился к маме одного из воспитанников с рассказом о том, что нового дети узнали на занятиях, и предложил закрепить изученный материал дома. В ответ мама резко ответила, что ей некогда заниматься с ребенком дома, что это обязанность воспитателя — он "получает за это деньги".

При разборе каждой ситуации командам задаются вопросы:

- Как бы вы поступили, какие методы вы бы использовали для разрешения предложенной ситуации?
- Сумели ли вы разрешить конфликтную ситуацию (на ваш взгляд)?

Ситуация 2

Зульфия — активная, подвижная девочка, но с трудом адаптируется к группе. Воспитатель посоветовала маме обратиться за помощью к детскому невропатологу. Мама девочки приняла совет «в штыки» и обвинила педагога, что та не любит ее дочь, потому что она из нерусской семьи, сказав, что пойдет жаловаться к заведующему ДООУ. В результате в последующие дни девочку в детский сад не приводили. Позже оказалось, что ее все-таки отвели к врачу, который прописал ей лечение. Через месяц девочка снова стала посещать группу, однако отношения воспитателя и мамы так и не наладились.

При разборе каждой ситуации командам задаются вопросы:

- Как бы вы поступили, какие методы вы бы использовали для разрешения предложенной ситуации?
- Сумели ли вы разрешить конфликтную ситуацию (на ваш взгляд)?

Ситуация 3

Одну из воспитанниц родители приводят в группу после завтрака, из-за чего девочка постоянно пропускает утренние индивидуальные занятия, игры и зарядку. На утверждения воспитателя о необходимости соблюдения режима дня детского сада родители отвечают, что имеют право приводить своего ребенка тогда, когда им это удобно.

При разборе каждой ситуации командам задаются вопросы:

- Как бы вы поступили, какие методы вы бы использовали для разрешения предложенной ситуации?
- Сумели ли вы разрешить конфликтную ситуацию (на ваш взгляд)?

Педагог, компетентный в сфере общения с родителями, понимает, зачем нужно общение, и каким оно должно быть, знает, что необходимо, чтобы общение было интересным и содержательным, и, главное, активно действует.

Кому принадлежит ведущая роль в организации *общения*? Конечно *воспитателю*. Чтобы выстроить его важно обладать коммуникативными умениями, ориентироваться в проблемах воспитания и нуждах семьи, быть в курсе последних достижений науки. И вот поэтому я хочу вам предложить пройти не большой тест **(Слайд 4)**.

«Умеете ли вы себя контролировать в общении с людьми».

Раздаются листы на каждого участника.

ИНСТРУКЦИЯ: ответьте на предложенные утверждения, используя варианты.

УТВЕРЖДЕНИЯ:	ответ «да», «нет».
1. Мне кажется трудным подражать другим людям.	
2. Я бы, пожалуй, мог при случае «подурачиться», чтобы привлечь внимание или позабавить окружающих.	
3. Из меня мог бы выйти неплохой актер.	
4. Другим людям иногда кажется, что я переживаю более глубоко, чем это есть на самом деле.	
5. В компании я редко оказываюсь в центре внимания.	
6. В различных ситуациях я в общении с разными людьми часто вижу себя совершенно по - разному.	
7. Я могу отстаивать только то, в чем искренне убежден.	
8. Чтобы преуспеть в делах и в отношении с людьми, я стараюсь вести себя в соответствии с их ожиданиями.	
9. Я могу быть дружелюбен с тем, кого не выношу.	
10. Мои отметки в школе часто зависели от случайных причин.	

ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ (Слайд 4): начислите себе по 1 баллу за ответ «нет» на 1, 5 и 7-й вопросы и за ответ «да» — на все остальные. Подсчитайте сумму баллов. Если вы отвечали искренне, то о вас, по-видимому, можно сказать следующее.

0 – 3 балла. У вас низкий коммуникативный контроль. Ваше поведение устойчиво, вы не считаете нужным изменять его в зависимости от ситуации. Вы способны к искреннему самораскрытию в диалоге. Некоторые считают вас «не очень удобным» в общении из-за прямолинейности.

4 – 6 баллов. У вас средний коммуникативный контроль, вы искренни, но сдержаны в своих эмоциях, проявлениях. Следует больше считаться с поведением тех, с кем контактируете.

7 – 10 баллов. У вас высокий коммуникативный контроль, вы легко входите в любую роль, гибко реагируете на изменение ситуации и даже в состоянии предвидеть впечатление, которое производите на окружающих вас людей.

Спасибо за ваши искренние ответы. Как мы знаем родителям не всегда хватает времени для общения, есть и категории трудных родителей, но важно другое. Нужно педагогам увидеть причины трудностей — не только в родителях, но и в себе. Отсюда следует вывод: над профессиональной компетентностью педагогов в общении с родителями нужно постоянно работать.

А сейчас я бы хотела вам показать видеоролик притча **«Страшный сон»**

Вопросы для обсуждения после просмотра видео:

- В чем, на ваш взгляд, разница в толковании первого и второго мудрецов;
- Исходя из собственного опыта, скажите, как чаще всего вы представляете родителям информацию о проблемном поведении их ребенка – как первый или как второй толкователь?
- Будет ли меньше конфликтов, если сообщать родителям негативную информацию о ребенке, используя способ второго толкователя? Почему?

Психолог: Уважаемые педагоги! Мы хотим услышать: «Что Вы получили сегодня для себя? Взяли, ли Вы что-то новое, интересное для себя?».