

## Каких фраз следует избегать в общении с детьми:

1. Приказы, команды: «Сейчас же перестань!», «Вynesи!», «Сделай!», «Убери!»
2. Предупреждения, предостережения, угрозы: «Если не прекратишь это делать, то...», «Не придешь вовремя, не сделаешь... пеняй на себя». «Если еще раз повторится, то...»
3. Мораль, нравоучения, проповеди: «Ты должен...», «Ты обязан...»
4. Советы, готовые решения: «А



ты возьми и скажи...», «Я бы на твоём месте...», «По-моему, надо пойти и извиниться...»

5. Доказательства, логические доводы, нотации, «лекции»: «Пора бы знать, что перед едой...», «Сколько раз тебе говорила...», «Не послушалась – пеняй на себя!»

6. Критика, выговоры, обвинения: «На что это похоже...», «Опять все сделал(а) не так!», «Вечно ты...», «Все из-за тебя...»

7. Похвала. Не слишком часто хвалить ребенка! (В похвале всегда есть элемент оценки: «Ты у нас самая красивая...»). Когда ребенка хвалят постоянно, он к этому привыкает, может стать зависимым от похвалы, может заподозрить, что вы неискренни.

8. Обзывание, высмеивание: «Плакса-вакса», «Не будь лапшой!», «Какой же ты лентяй!»

9. Догадки, интерпретация: «Опять небось...», «Я все равно вижу, что ты меня... (обманываешь, говоришь неправду)»

10. Выспрашивание, расследование: «Что же все-таки случилось?», «Нет, ты все-таки скажи», «Я все равно узнаю», «Ну почему же ты молчишь?»

11. Сочувствие на словах, уговоры, увещания: «Не обращай внимания», «Перемелется, мука будет».

Есть три ошибки в общении людей: первая — это желание говорить прежде, чем нужно; вторая — застенчивость, не говорить когда это нужно; третья — говорить, не наблюдая за вашим слушателем.

Конфуций

МАДОУ детский сад № 60 города Тюмени

## Психологические приемы преодоления барьеров и трудностей общения



Памятка для воспитателей  
Рекомендации педагога-психолога

## Психологические приемы достижения расположения воспитанников

1. Прием **“имя собственное”**. При взаимодействии с тем или иным воспитанником не забывайте обращаться к нему по имени, так как звук собственного имени вызывает у человека не всегда осознаваемое им чувство приятного.

2. Прием **“зеркало отношений”**. Лицо — это “зеркало отношений”, и люди с доброй мягкой улыбкой, как правило, притягивают, располагают к себе участников межличностного взаимодействия.

3. Прием **“золотые слова”** — слова, содержащие небольшое преувеличение положительных качеств человека.

4. Прием **“терпеливый слушатель”** — всегда при общении с воспитанниками педагог должен выступать в роли терпеливого и внимательного слушателя.

5. Прием **“личная жизнь”**. При общении с воспитанниками интересуйтесь их личными заботами и интересами и используйте эти знания в интересах воспитания и обучения.

6. **«Я-высказывание»**. И это лучший из придуманных воспитательных приемов. Например, использование в речи «Я – высказываний» делает общение более непосредственным, помогает выразить свои чувства, не унижая другого человека (“Я очень беспокоюсь за твою успеваемость, когда ты не посещаешь занятия”), а не нацелено, как «Ты - высказывание», на то, чтобы обвинить другого человека (“Ты опять пропускаешь занятия!”). Если мы используем «Ты – высказывания», то человек, к которому мы обращаемся, испытывает негативные эмоции: гнев, раздражение, обиду. Исполь-



зование «Я – высказываний» позволяет человеку выслушать вас и спокойно вам ответить.

7. Крик – не лучший помощник для разрешения конфликта. В подобных ситуациях есть много других методов, например: вступить в **мирный спор на интересную детям тему**, используя улыбку, а затем плавно и медленно переходить к занятию. Ребенок почувствует уважение к

себе, и вы на некоторое время овладеете его вниманием.

8. **Мимика** — один из специфических знаков, которым владеют наши чувства для своего выражения. Чтобы неуравновешенные и склонные к конфликтам воспитанники проявляли себя более благоприятным образом, с ними следует обращаться корректно, со спокойной благожелательностью, с выражением миролюбивой, но убедительной силы. Длительное пребывание в таком режиме общения помогает приобретению благоприятного опыта, то есть правильных форм поведения.

9. **Темп речи** должен быть неторопливый, движения собранные, ненавязчивые. Порой бывает лучше промолчать, но молчание должно быть обидным для партнера.

10. Если действительно с вашей стороны был допущен какой-то промах, который дал повод для упрека и замечания в ваш адрес, то его следует признать, что в свою очередь обескураживает агрессора.

11. Ничего так не передает ощущение силы личности, как невозмутимое, спокой-

*«Есть 50 способов сказать «да» и 50 способов сказать «нет» и только один способ написать это».*

Б. Шоу